



Pošta je tamo gdje si ti.

NOVČANO POSLOVANJE

Platni promet u poštama

Usluga platni promet u poštama obuhvata sljedeće usluge:

- **Sve vrste gotovinskih uplata i isplata,**
- **Naplata računa za pravne subjekte - Web računi**
- **Isplate i uplate doznaka Western Union,**
- **Rad sa tekućim računima građana kod poslovnih banaka,**
- **Mjenjačke poslove**

Gotovinske uplate u poštama možete obaviti sva plaćanja u korist računa poslovnih subjekata, korišćenjem propisanog obrasca platnog prometa – Kreditni nalog. Pošta Crne Gore, u svojstvu agenta poslovnih banaka, preko svojih šaltera prima uplate fizičkih lica u korist računa poslovnih subjekata. Provizija za ove vrste usluga definisana je cjenovnikom i zavisi od visine uplaćenog iznosa.

Gotovinske isplate, Pošta Crne Gore ovu vrstu usluga realizuje isključivo na bazi prethodno zaključenih ugovora sa pojedinim poslovnim subjektima. U tim slučajevima obavljaju se isplate fizičkim licima na teret računa poslovnih subjekata putem posebno ugovorenih isplatnih dokumenata. To su ugovori sa: Republičkim fondom PIO - Podgorica, Ministarstvom rada i socijalnog staranja, Republičkim fondom zdravstva, Ministarstvom poljoprivrede i sl.

Naplata računa za pravne subjekte, na šalterima Pošte Crne Gore mogu se plaćati računi putem originalnih računa, čiji su izdavaoci pravna lica pod uslovom da oni prethodno sa Poštom imaju sklopljen ugovor o uslovima prijema tih računa na šalterima pošta.

Za uplate na osnovu originalnih računa, datum uplate u pošti istovremeno je i datum izmirenja obaveze. Na ovaj način se trenutno mogu platiti računi EPCG, T-Com-a, T-Mobile-a, Telenor-a, M-Tel-a, BBM-a, Total TV-a, Telemach-a, Vodovoda, Komunalnih preduzeća... Takođe uplatu na šalterima pošta možete izvršiti i prepisom računa koji dobijete na licu mjesta. Pošta je omogućila plaćanje ovih računa i putem Interneta jednostavnim izborom opcije Web računi. Servisu je moguće pristupiti sa sajta **www.postacg.me**, portala **www.epostacg.me** ili web adrese **<https://e.postacg.me/WebRacuni/>**. Ovaj servis omogućava i elektronski prenos podataka o plaćenim računima, što pravnim licima u značajnoj mjeri može olakšati poslove knjiženja i obrade o uplatama.

Usluga se vrši na osnovu Ugovora o poslovnoj saradnji, kojim se detaljnije definišu uslovi i cijena usluge sa svakim pravnim licem pojedinačno.

Servis za online plaćanja na šalterima Pošte omogućava realizaciju gotovinskih naloga primljenih na šalterima u realnom vremenu u skladu sa važećim Terminskim planom. Na šalterima pošta Nalogom za uplatu možete izvršiti različite gotovinske uplate, kao što su takse, porezi, kazne, školarine i izmirenje drugih obaveza. Vrijeme realizacije uplate zavisi od vremena prijema uplata, i to:

- uplate izvršene do 16 h (radnim danima i subotom) realizuju se istog dana
- sve uplate izvršene nakon navedenog termina, realizuju se prvog narednog radnog dana

Isplate i uplate doznaka Western Union, WESTERN UNION je najveća kompanija na svijetu za organizaciju prenosa gotovog novca sa vrlo moćnom, modernom telekomunikacionom podrškom (između ostalog posjeduju i 5 vlastitih satelita u orbiti). Ovim sistemom je omogućen gotovo trenutni prenos novca između 195 država i na više od 220 000 lokacija po čitavom svijetu. Ovako doznačen novac stiže na destinaciju za samo nekoliko minuta nakon slanja. Pošta Crne Gore vrši isplatu doznaka WESTERN UNION-a i prijem uplata u skladu sa Ugovorom zaključenim sa EKI TRANSFERS DOO Beograd koji je Agent WESTERN UNIONA za Srbiju i Crnu Goru. Isplatu doznaka WESTERN UNION-a vrši se u 77 pošta na području Crne Gore.

Procedura primanja novca putem Western Union-a je veoma jednostavna i zahtjeva da korisnik dođe u najbližu automatizovanu poštu, dokaže identitet i ispunji odgovarajuće obrasce (ime i prezime pošiljaoca, očekivani novčani iznos i naziv države iz koje je upućen novac), sve ostalo je posao Pošte. Šalterski radnik preko sistema provjerava da li je novac upućen i sprovodi odgovarajuće procedure isplate. Slanje novca je nova usluga od skoro dostupna u poslovnicama Pošte Crne Gore. Proširivši ponudu svojih servisa Western Union uslugom slanja novca, Pošta Crne Gore je korisnicima omogućila da iz 77 pošta širom Crne Gore pošalju novac do bilo koje tačke svijeta. Ova usluga namijenjena je za slanje novca porodici, rodbini i prijateljima u inostranstvu, ili za plaćanje određenih usluga. Slanje novca podrazumijeva vrlo jednostavnu proceduru. Pošiljalac je obavezan službeniku Pošte pokazati važeći lični dokument, navesti ime i prezime primaoca i zemlju u koju želi poslati novac. Nakon što preda iznos koji želi poslati i iznos nadoknade za transfer, pošiljalac od službenika Pošte dobija podatke kojima treba

da obavijesti primaoca o detaljima uplate koji su neophodni kako bi ovaj mogao preuzeti novac. Uvođenjem ove usluge Pošta je, u saradnji sa Western Union-om, zaokružila segment usluga novčanih transfera u inostranstvu. Smatramo da je potpuna i dvosmjerna usluga prije svega u interesu svih građana. Rasprostranjenost naših poslovnica korisnicima obezbjeđuje dodatni komfor i mogućnost da novac pošalju iz svih gradova u Crnoj Gori. U cilju sprječavanja zloupotreba i zaštite klijenata korisnici se stalno upozoravaju na oprez pri slanju novca nepoznatim osobama kao i da podatke o transferu ne otkrivaju trećim licima.

Tekući računi građana kod poslovnih banaka Korisnici platnih kartica Crnogorske komercijalne banke AD mogu u svim automatizovanim poštama podići gotovinu sa svog tekućeg računa ili vršiti uplate na bilo koji tekući račun. U svim automatizovanim poštama omogućeno je bezgotovinsko plaćanje poštanskih usluga svim vrstama platnih kartica putem POS uređaja Crnogorske komercijalne banke po principu cash advanced usluga.

Mjenjačke poslove Pošta Crne Gore obavlja u svojstvu agenta Crnogorske komercijalne banke. U mjenjačke poslove Pošte Crne Gore spadaju sljedeći poslovi :

- *otkup i prodaja efektivnog stranog novca ,*
- *otkup putničkih i bankarskih čekova i kreditnih pisama od domaćih i stranih fizičkih lica.*

Cjenovnik usluge - platni promet

UPLATA NA RAČUN	PROVIZIJA
Uplata na račun do 15 €	0,20 €
Uplata na račun od 16 € do 100 €	1,5 %
Uplata na račun od 101 € do 250 €	1,0 %
Uplata na račun od 251 € do 1000 €	0,8 %
Uplata na račun od 1001 € do 7500 €	7,5 €