

#### Uputstvo za potpisivanje i verifikovanje potpisanih Microsoft Word datoteka sa kvalifikovanim digitalnim certifikatom na USB tokenu na računaru sa MS Windows

Da bi moglo da se vrši potpisivanje i verifikovanje potpisanih Microsoft Word datoteka potrebno je da bude:

- na računaru korisnika instaliran Microsoft Office (MS Office2002 sa SP3, MS Office 2003 ili novije verzije).

- na računaru korisnika mora da bude podešen tačan datum, vrijeme i vremenska zona: GMT+01:00 ili UTC+01:00 zavisno od operativnog sistema;

- posjedovati kvalifikovani digitalni certifikat;

#### Napomena:

Poželjno je da primalac potpisane Microsoft Word datoteke obezbijedi da njegov računar ima pristup Internetu prilikom verifikovanja, kako bi se izvršila on-line provjera da li je certifikat kojim je izvršeno potpisivanje ispravan ili je opozvan.

*Ovaj dokument je pisan za* Microsoft Office Word 2007 *i* Microsoft Office Word 2003 *ali i za sve ostale starije verzije je procedura gotovo identična.* 

## 1. Potpisivanje Word 2007 Document

Da bi se potpisao dokument u Word 2007, potrebno je na meniju odabrati **Insert** pa zatim opciju **Signature Line** 

	Uputstvo za potpisivanje MSWord dokumenata [Compatibility Mode] - Microsoft Word 💶 🗗 💈													- 🗗 X						
	Home	Insert	age	Layout	Refer	ences	Mailings	Revi	ew View											0
Cover Page *	Blank	Page Break	Table	Picture	Clip Art	C Shapes	SmartArt	Chart	<ul> <li>Hyperlink</li> <li>Bookmark</li> <li>Cross-reference</li> </ul>	Header	Foote	r Page Number -	A Text Box T	Quick Parts *	A WordA	A nt Dro Cap		gnature Line Ite & Time oject ~	π Equation	Ω Symbol
, age	Pages		Tables		1	llustratior	IS		Links	He	ader &	Footer		, area		Text			Sym	bols
1. Potpisivanje Word 2007 Document										Signature Setup						? 🗙				
	Da bi se potpisao dokument u Word 2007, potrebno je r										je na	Suggest	ed <u>s</u> igr	ner (fo	or exa	mple	e, John	Doe):		
				<u>O</u> pt	ions	•						Petar Petrovic								
												Suggested signer's title (for example, Manager):								
												Manager								
Zatiı	m se	u fo	rmi S	Signa	atu	re So	etup	mog	gu unijeti r	eki		Suggested signer's <u>e</u> -mail address:								
poda	aci k	oji p	oreds	tavlj	aju	dod	atne	info	ormacije k	oje										
se kl	likoı	n na	OK	pos	tavl	jaju	u ok	viru	ı potpisa			Instructions to the signer:								
												Before signing this document, verify that the content you are signing is correct.						ou are		
						Allow the signer to add <u>comments in the Sign dialog</u>														
												Show sign <u>d</u> ate in signature line								
													$\langle$		ОК			ancel	]	









Time je postupak potpisivanja Word dokumenta završen a na statusnoj liniji postoji ikonica crvenog pečata koja označava da je taj dokument elktronski potpisan.

### Postavljanje ikonice Add a Digital Signature na Quick Access Toolbar-u Worda 2007



Da bi se ikonice Add a Digital Signature postavila na Quick Access Toolbar-u

<u>Pošta</u> <u>CG-CA</u>

Tada će se otvoriti forma **Word Options** na kojoj treba sa padajuće liste <u>Choose commands from</u>: izabrati opciju **Office Menu**. a zatim sa liste

Word Options	oostacg-ca.me			? ×
Popular Display	Customize the Quick Access	Toolbar and keybo	pard shortcuts.	
Proofing	Choose commands from: Popular Commands	•	Customize Quick Access Toolbar: () For all documents (default)	•
Save Advanced	Popular Commands Commands Not in the Ribbon All Commands		Save	
Customize	Macros		Undo Redo Save As	
Trust Center	Office Menu  Home Tab		Print C Print Preview	
Resources	Insert Tab Page Layout Tab		Add a Digital Signature	
	Mailings Tab Review Tab	Add	>>	

selektujte ikonicu Add a Digital Signature i pritisnuti dugme <u>A</u>dd>>.

Display Proofing	<u>C</u> hoose commands from: () Office Menu	•	Customize <u>Q</u> uick Access Toolbar: ① For all documents (default)	•
Save Advanced Customize Add-Ins Trust Center Resources	<pre><separator> &lt; &lt;.vv label&gt; Add a Digital Signature Application Options Application Options Check In Check Out Close Convert to a Microsoft Office Op Create Document Workspace Discard Check Out Document Management Informa Document Management Server Edit Links to Files E-mail as PDF Attachment E-mail as PDF Atta</separator></pre>	E Add > Remov	Save         ♥ Undo         ♥ Redo         Save As         ♥ Print         ▲ Print Preview         ▲ Add a Digital Signature	

POŠTA CG - CA Slobode 1 - 81000 Podgorica Korisnički servis: tel. 020-403922, 403981 email: info@postacg-ca.me www.postacg-ca.me



Zatim sa padajuće liste Choose commands from: treba izabrati opciju Insert Tab,



selektujte ikonicu **Signature Line** i pritisnuti dugme <u>A</u>dd>> a zatim pritisnuti dugme OK da bi se zatvorila forma Word Options.



## Razlozi zbog kojih elektronski potpis Word 2007 dokumenta NIJE ispravan

	Poruka o grešći	Razlog greške
1	Verification error: The signature was not successfully verified.	Nije instalisan sertifikat PostaCG-CA.
2	Invalid signatures: The signed content or this signature have been modified.	Sadržaj Word dokumenta ili elektronskog potpisa je izmenjen.
3	Certificate issues: Revoded certificate - The certificate used to sign has been revoked by the issuing certificate authority.	Sertifikat kojim je izvršeno elektronsko potpisivanje je opozvan i nalazi se u registru opozvanih sertifikata (Certificate Revocation List - CRL).
4	Certificate issues: Expired certificate - The certificate used to sign has expired.	Sertifikatu kojim je izvršeno elektronsko potpisivanje je istekao rok važnosti.

# 2. Potpisivanje Word 97-2003 Document

Da bi se Word dokument potpisao, potrebno je na meniju odabrati <u>T</u>ools pa zatim opciju <u>Options...</u>

Document8 - Microsoft Word	State of the second second	
<u>Eile Edit V</u> iew Insert Format	Tools T <u>a</u> ble <u>W</u> indow <u>H</u> elp	
i 🗅 💕 🖵 🖪 🖨 🖪 🔍 🖤 🛍	Language 🔹 😼 💷 🗟 🛙	
🛃 Normal 👻 Times New Ro	🗊 Irack Changes 🛛 Ctrl+Shift+E 🗧 🔳 🇊	
L 2 · 1 · 1 · 1 ·	Protect Document	
	3 AutoCorrect Options	? <b>X</b>
	Options	File Locations Print Save
~	¥	Track Changes
1		Advanced
<u> </u>		
•		
		; on save at contains tracked
-	I source random number to improve marge accord ✓ Make hidden markup <u>v</u> isible when opening or sav	y ring
Zatim se u formi <b>Options</b> izabe k klikne na <b>Digital Signatures</b>	Cartica Security i Macro security Adjust the security level for opening files that might contain macro viruses and specify the names of trusted macro developers.	Macro Security
		OK Cancel

POŠTA CG - CA Slobode 1 - 81000 Podgorica Korisnički servis: tel. 020-403922, 403981 email: info@postacg-ca.me www.postacg-ca.me



Digital Signature Signatures The digital signa legally binding si signatures in He The following ha	ture generated by Office may ni gnature. For more information, i lp. we digitally signed this documen	ot constitute a read about digital t:	Zatim se na formi <b>Digital Signature</b> , klikne na <u>A</u> dd, da bi se izaberao certifikat sa kojim će se vršiti potpisivanje Word dokumenta. Slijedi, upozorenje da taj dokument prvo mora biti
Signer	Digital ID Issued By	Date	elktronski potpisan:
	ш		Microsoft Office Word
✓ Attach certif     View Certificat     Help	icates with newly added signatur	Remove	This document must be saved as a Word document before it can be digitally signed. Do you want to save the document?  Yes No
	ОК	Cancel	

Kliknite **Yes** i zatražit će se potvrda digitalnog certifikata:

	Windows Security	General Details Certification Path
	Confirm Certificate Confirm this certificate by clicking OK. If this is not the correct certifica click Cancel.	Certificate Information This certificate is intended for the following purpose(s): • 1.3.6.1.4.1.36737.1.1.1 • Al application policies
	Stevan Ljumović Issuer: PostaCG CA Valid From: 14.1.2011 to 14.1.2014 Click here to view certificate prope	* Refer to the certification authority's statement for details.  Issued to: Stevan Ljumović
uz mogućnost pregleda detalja.	OK Canc	Issued by: PostaCG CA Valid from 14. 1. 2011 to 14. 1. 2014 You have a private key that corresponds to this certificate.
		Instal Certificate Learn more about <u>certificates</u> OK

Certificate Details

Kliknite na **OK** i pojavit će se forma na kojoj je potrebno unijeti password za kriptografski token i kliknuti na **OK**:

🚬 Log on: Stevan Ljumović
Log on to eToken eToken
Enter eToken password
eToken Name: Stevan Ljumović
Password:
Current Language: SR
OK Cancel



Zatim će se pojaviti forma **Digital Signature**, na kojoj je potrebno izabrati certifikat kojim će se izvršiti potpisivanje Word dokumenta klikom na <u>A</u>dd... čime se pojavljuju certifikat kojim će se izvršiti potpisivanje. Klikom na **OK** se vrši elektronsko potpisivanje dokumenta. Kada je sertifikat izabran, potrebno je pritisnuti dugme OK, kao što je prikazano na slici 4.

Digital Signature Signatures The digital signature generated by legally binding signature. For more signatures in Help. The following have digitally signed	Office may not constitute a information, read about digital	
The following have digitally signed         Signer       Digital ID Is         ✓       III         ✓       Attach certificates with newly a         View Certificate       Add         Help       Help	Digital Signature sued By Jigital Signature The digital signature The digital signature I he digital signature I he following have Signer Signer Signer Attach certifica	re generated by Office may not constitute a nature. For more information, read about digital e digitally signed this document: Digital ID Issued By Date Digital ID Issued By Date Digital ID Issued By Date Digital ID Issued By Date ates with newly added signatures
	<u>View Certificate.</u> <u>H</u> elp	Add     Remove       OK     Cancel

Time je postupak potpisivanja Word dokumenta završen a na statusnoj liniji postoji ikonica crvenog pečata koja označava da je taj dokument elktronski potpisan.

			I				
<u>i D</u> raw •	A <u>u</u> toShapes •	· \	o 🖻 🖪 🔅	🙎 🖂   🆄 + 🚄 +	▲・〓 ☴ ☵ ◨ 🗊		
Page 1	Sec 1	1/1	At Ln	Col	TRK EXT OVR Serbian	(Lat 🛛	
<b>@</b>		>					



Potpisivanje Word 2003 dokumenta može najjednostavnije da se uradi pomoću ikonice *Show Signatures* sa *toolbar*-a

Lokacija ikonice Show Signatures je: Customize  $\rightarrow$  kartica Commands  $\rightarrow$  kategorija All Commands. Ikonica Show Signatures postoji samo u aplikaciji Microsoft Word, ali ne postoji u aplikacijama Microsoft Excel i Microsoft PowerPoint.

🖾 Docume	nt1 - Mici	osoft Word								×
Eile Edit	⊻iew	Insert For	rmat <u>T</u> ool:	s T <u>a</u> ble	<u>W</u> indow	Help			;	×
🗋 🗅 😅 🖡	l 🔒 🖏	6 🔍	X 🖻 🕻	2 🝼 🕨	n • 鼠		🔯 ¶	100%	-	» *
Times New	Roman 👻	12 • H	IU	≣≣		🕸 _ 🗆 🥅 Show Sign	atures			» •
	<u></u>	1 • 2 • 1 • 3	3 · 1 · 4 · 1	5	6 . 1 . 7 .	1 • 8 • 1	· 9 · 1 ·	10 • • • 1:	L · · · ] -	
	Lokacija Customi	a ikonice↓ ize → kart	Show Sig. tica Comi	natures: mands –	→katego	rija <i>All</i>	Comm	ands.	•	• ± > +
	<b>L</b>		11.12	-	- 1	- Inco		um aua		0
Page 1	Sec 1	1/1	At	LD	COL	REC	TRK E	XI OVR	Sert	닞

#### Ikonica Show Signatures na Microsoft Word toolbar-u

To add a command to command out of this (	a toolbar: sel dialog box to a	lect a category and drag the a toolbar.	
Categories: Borders Mail Merge Forms	Comm	an <u>d</u> s: ShowRepairs ShowScriptAnchor	-
Control Toolbox All Commands Macros Fonts AutoText Styles Built-in Menus		ShowSignatures ShrinkFont ShrinkFontOnePoint	÷.
Selected command: Description	Modify Sele	ction 🔻	



Ukoliko elektronski potpis Word dokumenta **nije** ispravan, Microsoft Word će na formi *Digital Signature* ikonici elektronskog sertifikata korisnika čiji potpis nije ispravan pridodati odgovarajući znak (crven krug, žuti trougao ili crni znak X), kao što je prikazano na slici 11.

gnatures		
The digital sig	nature generated by Offic	e may not constitute a
ignatures in l	Help.	mation, reau about uigita
The following	have digitally signed this d	locument:
Signer	Digital ID Issued By	Date
Dragan .	Posta CA 1	25/06/2009
🐼 Jovan	. Posta CA 1	25/06/2009
Zoran	. Posta CA 1	25/06/2009
✓ Attach cer	rtificates with newly addec	l signatures
View Certific	sate Add	Remove
nale.		

Elektronski potpis korisnika čije je ime Jovan **nije** ispravan, dok su elektronski potpisi Dragana i Zorana ispravni

#### Razlozi zbog kojih elektronski potpis Word 2003 dokumenta NIJE ispravan

RB	Poruka o grešći	Razlog greške
1	B: This certificate cannot be verified up to a trusted certification authority.	Nije instalisan sertifikat PostaCG-CA.
2	$\mathbf{X}$ : The document contents have been altered.	Sadržaj Word dokumenta je izmenjen.
3	S: This certificate has been revoked by its certification authority.	Sertifikat kojim je izvršeno elektronsko potpisivanje je opozvan i nalazi se u registru opozvanih sertifikata (Certificate Revocation List - CRL).
4	S: This certificate has expired or is not yet valid.	Sertifikatu kojim je izvršeno elektronsko potpisivanje je istekao rok važnosti ili još nije počela njegova važnost.



# **3.** Podešavanje aplikacija Microsoft Office 2007 za potpisivanje koje je kompatibilno sa Microsoft Office 2003

Microsoft Office datotekama (.doc, .xls i .ppt) koje su potpisane korišćenjem aplikacija Microsoft Office 2007 (Microsoft Word, Microsoft Excel i Microsoft PowerPoint), da bi mogao da se verifikuje elektronski potpis korišćenjem aplikacija Microsoft Office 2003, neophodno je prije potpisivanja na Office 2007 računaru u Windows registru (Start  $\rightarrow$  Run  $\rightarrow$  regedit) dodati DWORD vrijednost "**XPCompatibleSignatureFormat = 1**", na sledećoj lokaciji (donja slika):

HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Office\12.0\Common\Signatures

File Edit View Favorites I	Help		
🗄 🧰 Research	Name	Туре	Data
- 🧰 ReviewCycle	(Default)	REG_SZ	(value not set)
- 🔄 Signatures	LastSigningCert	REG_BINARY	34 64 bf f6 f0 8b b
🕀 🦲 Spotlight	💳 📴 SignatureUISettings	REG_DWORD	0x00000100 (256)
🗄 📃 Toolbars		at REG_DWORD	0×00000001 (1)
		1	•

Dodata je DWORD vrijednost "**XPCompatibleSignatureFormat** = **1**" na Office 2007 računaru u profilu korisnika koji radi potpisivanje

Navedeno podešavanje **NE** omogućava verifikovanje elektronskog potpisa u Office 2003 u sledeća dva (2) slučaja Office 2007 potpisivanja:

- 1. ako su potpisane datoteke .docx, .xlsx i .pptx (donja slika) ili
- 2. ako je potpisivanje urađeno uz prikaz grafičkog okvira za potpis.



Poruka o gubitku elektronskog potpisa kada se

potpisana Microsoft Office 2007 datoteka (.docx, .xlsx i .pptx) otvori u Microsoft Office 2003



# 4. Potpisivanje Word 2010 dokumenata

Da bi se Word dokument potpisao, potrebno je u aplikaciji *Microsoft Word* otvoriti Word dokument koji se želi potpisati. Zatim iz menija **File** izabrati opciju **Info**, pritisnuti dugme **Protect Documents** i izabrati opciju **Add a Digital Signature**, kao što je prikazano na slici.



Zatim slijediti korake koji su objašnjeni u poglavlju: 1. Potpisivanje Word 2007 Document.

## Potpisivanje Word 2010 dokumenata uz prikaz grafičkog okvira za potpis

Da bi se Word dokument potpisao uz prikaz grafičkog okvira za potpis, potrebno je otvoriti Word dokument koji se želi potpisati a zatim iz menija **Insert**  $\rightarrow$  **Signature Line** (**Text**) izabrati opciju **Microsoft Office Signature Line...**, kao što je prikazano na slici

A	📱 Quick Rarts 🄇	Signature Line $ au$ $\pi$ Equation $ au$
Tevt	세 WordArt 👻	Microsoft Office Signature Line
Box *	A Drop Cap	Add Signature Services
0	Text	sympols

Zatim slijediti korake koji su objašnjeni u poglavlju: 1. Potpisivanje Word 2007 Document.

### Postavljanje ikonice Add a Digital Signature na Quick Access Toolbar-u Word 2010

Potpisivanje Word 2010 dokumenta može jednostavnije i brže da se uradi korišćenjem ikonice Add a Digital Signature koja može da se postavi na *Quick Access Toolbar*-u. Ova procedura je gotovo identična proceduri za Word 2007 pa je data u skraćenoj verziji.



Da bi se ikonice Add a Digital Signature postavi na *Quick Access Toolbar*-u, potrebno je da sa padajućeg menia Customize Quick Access Toolbar izaberete opciju <u>More Commands...</u>, kao što je prikazano na donjoj slici. Tada će se otvoriti forma Word Options na kojoj treba sa padajućeg menia Choose commands from: izabrati opciju File Tab, a zatim selektovati ikonicu Add a Digital Signature i pritisnuti dugme <u>Add>>.</u> Zatim sa padajuće liste Choose commands from: treba izabrati opciju Insert Tab, a onda sa liste selektovati ikonicu Signature Line i pritisnuti dugme <u>Add>>.</u> Na kraju treba pritisnuti dugme OK da bi se zatvorila forma Word Options.

₩   🚽 ") - 🥶   File Home	Word 2010 dokument.docx - Microsoft Word     □ □     Customize Quick Access Toolbar     ences     Mailings     Review     View     △	23
Paste Clipboard	New     Image: Styles + Styles	) 1g
Word 2010	Quick Print       Print Preview and Print       Spelling & Grammar       ✓       Undo       ✓       Redo       Draw Table       Open Recent File	
X 🗖	More Commands	0 ¥
Page: 1 of 1 Wo	rds: 3   English (U.S.)   📋 🗊 🗔 🚊 100% 🕞 – 🖯 🕂	) .:



#### Razlozi zbog koji elektronski potpis Word 2010 dokumenta NIJE ispravan

Ukoliko elektronski potpis Word dokumenta <u>nije</u> ispravan, posle otvaranja dokumenta pojaviće se poruka "**This document contains invalid signatures**." pored koje postoji dugme **View Signatures...**, pritiskom na koje se otvara forma **Signatures** na kojoj postoji spisak korisnika koji su potpisali dokument i status potpisa.

👿 I 🗔 י	🔄 🤊 - 😈   ∓ Dokument 3.docx - Microsoft Word 🗆 🖯				- 0 23			
File	Home	Insert	Page Layout	References	Mailings	Review	View	∞ 🕜
🚺 Ma	rked as Final	An auth editing.	or has marked th	is document as fi	nal to discou	rage Ed	lit Anyway	×
🚺 Sigi	natures	This do	cument contains i	nvalid signatures	. View Si	ignatures	J	×
							6	

Primjeri kada elektronski potpis Word 2010 dokumenta nije ispravan

#### NAPOMENA:

Ukoliko korisnik otvori potpisan Word dokument i zatvori ga bez snimanja, dokument će i dalje biti potpisan. Ukoliko korisnik otvori potpisan Word dokument i izvrši izmjene u dokumentu, prilikom snimanja dokumenta pojaviće se forma (ili slična) kao na slici:

Microsoft	Office Word
<b></b>	Saving will remove all digital signatures in the document. Do you want to continue?
	Yes No

koja vas upozorava da snimanjem (saving) izmijenjenog dokumenta se briše digitalni potpis. Ukoliko korisnik zaista želi da snimi Word dokument u kome su izvršene izmjene, potrebno je da klikne na **Yes** na gornjoj formi uz činjenicu da snimljen dokument više neće biti elektronski potpisan.

Ukoliko elektronski potpis Word dokumenta ili digitalni certifikat nije ispravan, Microsoft Word će na formi **Digital Signature** ikonici digitalnog certifikata korisnika čiji potpis nije ispravan pridodati odgovarajući znak (crven krug, žuti trougao ili crni znak X).

Razlozi zbog kojih elektronski potpis Word dokumenta ili digitalni certifikat nije ispravan su:

- nije instaliran certifikat POSTACG-CA,
- sadržaj Word dokumenta je izmijenjen,

- certifikat kojim je izvršeno elektronsko potpisivanje je opozvan i nalazi se u registru opozvanih certifikata (Certificate Revocation List - CRL).

- certifikatu kojim je izvršeno elektronsko potpisivanje je istekao rok važnosti ili još nije počela njegova važnost.